

FORMULARIO DE CAMBIOS / RETRACTOS / GARANTÍAS

Nombre: _____ Correo electrónico: _____
 Celular: _____ Pedido: _____

¿Cuál es el motivo?

☐

Cambio de prendas

☐

Derecho de retracto

☐

Garantía

Condiciones - Cambios :

Puedes cambiar prendas que **no hayan sido usadas**, tienes plazo de hasta 15 días calendario después de entregado tu pedido. Para ejercer tu derecho de retracto tienes 5 días hábiles contados a partir del momento que se entrega el pedido (la fecha registrada en la empresa de envíos), deberás devolver las prendas por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibiste.

Las prendas que desees cambiar o devolver deben estar en **perfectas condiciones, completas, con las marquillas y etiquetas aún puestas** y en su empaque original (empaque en perfecto estado). No deben estar usados, dañados, lavados de alguna manera, sucios, desgastados, con marcas de desodorante, tener daños por humo u olor a humedad. LuckyWoman se reserva el derecho de aceptar los cambios y las devoluciones con previo análisis del caso.

SIN EXCEPCIÓN: Por razones de higiene no aceptamos cambios o devoluciones de bodies, babydolls o prendas íntimas inferiores como pantes, excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

Para cambios y devoluciones, el costo del envío hacia LuckyWoman debe ser asumido por ti, al igual que debes asumir el envío de la nueva prenda. No se aceptan paquetes con pago contra entrega.

Por favor, trata las prendas con el mismo amor y cuidado que nosotros lo hacemos.

Prendas que vas a devolver:

Cantidad	Ref. de la prenda	Talla	# Motivo

Prendas que desees a cambio:

Cantidad	Ref. de la prenda	Talla

Motivos de cambio o devolución:

#	Motivo
1	Me queda grande
2	Me queda pequeño
3	No me gusta el color
4	No me gusta el material
5	No me gusta el estilo
6	Está defectuoso
8	Me enviaron la talla equivocada
9	Me enviaron la referencia equivocada

Otros motivos: _____

Envía tu paquete a:

Remitente

Nombre _____
 Dirección _____
 Ciudad _____
 Teléfono _____

Destinatario

Nombre LuckyWoman SAS
 Dirección Carrera 56 # 72A - 258 Piso 5
 Ciudad Itagüí - Antioquia - Colombia
 Código postal 055410
 Teléfono (+57) 350 346 2368



NO IMPRIMIR ESTA HOJA

Importante:

1. Comunícate con nosotros para informarnos que deseas hacer un cambio :

Whatsapp (+57) 3503462368

Correo electrónico info@luckywoman.com.co

Horario de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm y sábados de 8:00 am a 12 m

2. Diligencia el formato de cambios (lo debes enviar dentro del paquete).

3. Enviar el paquete a la dirección: Carrera 56 # 72A - 258 Piso 5 en la ciudad de Itagüí, Antioquia, Colombia ZIP 055410, a nombre de LuckyWoman, te sugerimos enviarnos la guía del envío para asegurarnos de recibirlo.

Recorta la etiqueta (con la respectiva información de envío) que encontrarás al final del formulario y pégala al paquete.

4. Al momento de recibir el producto procederemos a validar el estado del mismo (este proceso puede tardar de 3 a 5 días hábiles), debe cumplir con las condiciones mencionadas más abajo.

Si el producto no cumple con las condiciones de cambio te informaremos a través de un correo electrónico la razón por la cual no realizamos el mismo y se enviará el producto nuevamente a la dirección de entrega inicial.

5. El cambio de un producto puede realizarse hasta quince (15) días calendario después de entregado tu pedido.

Productos recibidos después del plazo permitido, serán devueltos al cliente y se cobrará la tarifa de envío adicional.

6. El producto debe estar debidamente embalado. En caso de ser brasier o prenda con copas, por favor, utilizar la misma caja de cartón (gruesa) en la que se recibió el pedido o uno similar que proteja la prenda durante el proceso de transporte.

De no ser empacado debidamente, las copas del brasier se pueden deformar y si esto ocurre nos reservamos el derecho de rechazar el cambio.

7. Te confirmaremos el cambio, y te indicaremos qué día será enviado. *Los gastos de envíos deben ser asumidos por ti, así que te informaremos el valor a pagar y te daremos el respectivo número de guía para que puedas estar pendiente de recibirlo.*

CONDICIONES PARA LOS CAMBIOS

SIN EXCEPCIÓN : Por razones de higiene no se reciben cambios de prendas inferiores (panties, cacheteros, brasieras), bodies o baby dolls.

· La prenda a cambiar debe conservar sus etiquetas y marquillas puestas, debe estar limpia, sin usarse y en perfectas condiciones (empaque original).

Empaca la prenda como la recibiste, y como la quisieras recibir. Por favor, **trátala con amor y empácala con cuidado.**

· El cambio de un producto puede realizarse hasta quince (15) días calendario después de recibir tu pedido (para esto se tiene en cuenta la fecha de recibido que se registre en la guía de entrega).

* Las prendas recibidas después del plazo permitido, serán devueltos al cliente y se cobrará la tarifa de envío adicional.

· Los gastos de envío son asumidos por el ti, tanto el envío de la prenda hacía nosotros, como el envío de la nueva prenda hacía ti.

CONDICIONES adicionales PARA LOS CAMBIOS de prendas en oferta

3X2 - Llevas 3 conjuntos, pero sólo pagas 2

· Como mencionamos anteriormente, **los panties no tienen cambio** (sin excepción), por lo que únicamente se podrá cambiar la parte superior del conjunto (bralette, top, brasier).

· Los bra, bralettes o tops **únicamente tendrán cambio por talla.**

· El conjunto obsequiado **NO tiene ningún tipo de cambio.**

50% OFF - Bodies, Pijamas y Conjuntos

· Como mencionamos anteriormente, los panties y los bodies no tienen cambio (sin excepción), por lo que únicamente se podrá cambiar la parte superior del conjunto (bralette, top, brasier) y la pijamas.

· Las prendas adquiridas en esta oferta únicamente tendrán cambio por talla.

Modalidades de cambio a continuación:

1. Cambios por productos del mismo valor: se realiza el cambio y no se genera ningún cobro adicional o devolución.

2. Cambios por productos de menor valor: como ya se especificó anteriormente, no se realizan devoluciones de dinero, por lo que la diferencia entre el nuevo producto (de menor valor) y el producto adquirido inicialmente (de mayor valor), quedará como saldo a favor en tu cuenta para una futura compra.

3. Cambios por productos de mayor valor: se realizará un cobro de dinero por la diferencia entre el nuevo producto (de mayor valor) y el producto adquirido inicialmente (de menor valor). La diferencia únicamente podrá ser cancelada a través de transferencia bancaria a Bancolombia, BBVA o DaviPlata y los datos se darán al momento de confirmar el cambio.